

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Code postal / Ville : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Commande passée le : \_\_\_\_\_ Commande reçue le : \_\_\_\_\_

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (des) bien(s) ci-dessous.

Désignation	Quantité	Prix payé (incluant remise)

Signature :

Suivant nos conditions générales de vente, en cas de rétractation, les frais de retour sont à la charge du client.

Vous trouverez ci-dessous une estimation des frais de retour en fonction du poids de votre colis. Merci de copier-coller le lien afin de rechercher la dernière mise à jour <https://www.laposte.fr/colissimo-en-ligne>

**IMPORTANT** : Le remboursement sera effectué dans un délai de 10 jours après réception et contrôle qualité du (des) produit(s), sur le moyen de paiement utilisé lors de votre commande.

**Nous vous rappelons que le transport est sous la responsabilité de l'expéditeur**, l'article retourné doit être neuf, jamais utilisé, et en présence de son étiquette code-barres, et non endommagé, il est donc très important de bien protéger le(s) article(s). En cas de dommage, il ne sera ni échangé ni remboursé et restera à votre disposition dans nos locaux.

### Procédure à suivre :

1- Préparer des photos du ou des articles à retourner avec leur étiquette code-barres obligatoire.

2- A envoyer par e-mail à [infos@scandi-vie.com](mailto:infos@scandi-vie.com) (pour validation du retour) :

-Vos photos.

-Ce présent formulaire de rétractation dûment complété.

3-Attendez le retour de notre service après-vente. Aucun retour ne sera accepté sans notre validation préalable.

4- Insérer ce présent formulaire complété dans votre colis pour identification lors de la réception.

5- Adresse d'expédition :

**E-LOGIK TOULOUSE  
18 RUE JEAN PERRIN  
ZONE D'ACTIVITE ACTI SUD  
31100 TOULOUSE**

e-mail : [infos@scandi-vie.com](mailto:infos@scandi-vie.com)

Téléphone à indiquer pour la livraison: 09 81 83 36 38

**TRES IMPORTANT : Une fois le colis déposé au bureau de poste, merci de nous transmettre par e-mail la copie du bordereau d'expédition**

CONTACT SCANDI-VIE : 09 81 83 36 38 (appel gratuit) ou e-mail : [infos@scandi-vie.com](mailto:infos@scandi-vie.com)